

Diritto di recesso gruppo Shop Gest

Nel caso in cui la stipula di un contratto di acquisto avvenga fuori dai locali commerciali, la vendita in questione è da considerarsi soggetta al D.Lgs n. 206 del 6/09/2005, che prevede la possibilità da parte dell'acquirente di esercitare il diritto di recesso. Rientrano quindi in questo caso gli acquisti a distanza fatti tramite telefono, o tramite Internet siano essi consegnati a domicilio oppure ritirati presso la sede della società o presso un punto di presenza sul territorio.

A chi si applica

Alle persone fisiche (consumatori) che agiscono per scopi che possono considerarsi estranei alla propria attività commerciale. Sono perciò esclusi dal diritto di recesso, gli acquisti effettuati da rivenditori e da aziende. E' escluso, per tanto, dal diritto di recesso, chi comunica al fornitore la propria partita iva.

Recesso

L'acquirente ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza dare alcuna spiegazione, entro un termine di 30 giorni lavorativi, dal ricevimento della nostra mail di consegna dei prodotti acquistati allo spedizioniere, di esercitare il diritto di recesso. Tale diritto consiste nella facoltà di restituzione del bene acquistato al venditore e nel conseguente rimborso del prezzo di acquisto. Non è possibile applicare il diritto di recesso se l'oggetto arriva danneggiato da terzi (spedizioniere) se acquistato tramite market place non accettiamo nessun feedback negativo, in questo caso il cliente verrà immediatamente denunciato alle autorità giudiziarie in base art. 595 e 596 C.P. prima di procedere a tale feedback contattarci immediatamente al nostro servizio clienti.

Cosa esclude

Sono pertanto escluse dal rimborso per diritto di recesso:

- le spese di spedizione sostenute per ricevere l'acquisto;
- le spese di spedizione da sostenere per spedire i prodotti in recesso.

A carico e sotto la responsabilità del cliente.

Come usufruirne

1. Inviare, a mezzo mail, una dichiarazione scritta e firmata della volontà di esercitare il diritto di recesso riepilogando tutti i dati sopra indicati e richiesti (inclusa anche l'eventuale autorizzazione ad accreditare l'importo su conto corrente bancario intestato a terzi), trovate tutte le informazioni sulla nostra pagina web servizio clienti e sulla nostra App.
2. Entro lo stesso termine di quindici giorni lavorativi deve rispedirci la merce integra e, se imballata, con lo stesso imballaggio usato per la consegna. La spedizione al

mittente è a suo carico e sotto la sua responsabilità.

Come effettuare la spedizione di rientro

Imballare accuratamente i materiali, se possibile, con lo stesso imballaggio usato per la consegna.

Appuntare sul pacco l'indirizzo di destinazione, il codice di recesso (inviato per email) ed il mittente.

Inviare il pacco a Shop Gest magazzino via delle nocchette,13 13854 Quaregna Biella tramite sistema tracciabile.

Tempi di evasione bonifico di storno pagamento al cliente

Shop Gest group, se la procedura sopra indicata viene eseguita correttamente e se appura che il prodotto risulta completamente integro in ogni sua parte, provvederà entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento della merce ad effettuare l'accredito al cliente dell'importo pagato escluso le spese di spedizione (D.Lgs n. 206 del 6/09/2005).

Attenzione: spedizioni sprovviste di codice recesso non saranno accettate dalla sede operativa Shop Gest group e non si risponde di eventuali danni causati durante la spedizione di restituzione merce a cura del cliente presso il nostro magazzino.

Giurisdizione e Foro Competente

Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati online tramite i siti web e i marketplace (Ebay, Amazon) è sottoposta alla giurisdizione italiana; le presenti condizioni generali si riportano, per quanto non espressamente ivi previsto, al disposto del decreto legislativo n° 206 del 6.09.2005. Per qualsiasi controversia tra le parti in merito al presente contratto sarà competente il Foro di Biella (Biella) Italy