

**IL MOBILE ANTICO, SHOP GEST**, non accettiamo apertura controversia o mail con la dicitura oggetto non conforme ( **se avete acquistato un tavolo e un tavolo avete ricevuto l'oggetto è conforme**) dunque qualsiasi controversia o mail che indicano tale dicitura diventa diffamatoria, leggete attentamente il programma protezione cliente, Grazie.

<https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/paypal-safety-and-security>

## Come funziona?



### Esempi

In casi come questi, possiamo aiutarti.

- Hai acquistato un libro, ma hai ricevuto un DVD.
- Hai acquistato un articolo descritto come nuovo, ma ne hai ricevuto uno usato.
- Hai acquistato 3 articoli, ma te ne sono arrivati solo 2.
- Il prodotto acquistato è stato danneggiato durante il trasporto. (nel caso i prodotti siano coperti da garanzia del costruttore, in questo caso vengono sostituiti)
- Nell'oggetto consegnato mancavano parti principali (e il venditore non ti aveva informato).
- Hai acquistato un articolo con marchio originale, ma ne hai ricevuto uno contraffatto.



### Suggerimenti

In casi come questi, non possiamo aiutarti.

- Il venditore ha fornito una descrizione precisa di un articolo, ma non sei rimasto soddisfatto.
- Non sei riuscito ad aprire una contestazione entro 180 giorni dall'acquisto.
- Il tuo conto PayPal non è in regola.



### Articoli non rimborsabili

Articoli non coperti dalla Protezione acquisti.

- Immobili.
- Veicoli a motore (di qualsiasi tipo).
- Articoli su misura. (i prodotti di antiquariato rientrano in questa categoria, non sono sostituibili con altri uguali)
- Macchinari industriali (per la produzione).
- Carte prepagate.
- Articoli che violano le nostre regole.
- Qualsiasi articolo acquistato di persona.
- Invio di denaro a familiari e amici.

